



PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI SPÓŁKA z o.o.

62-800 Kalisz, ul. Nowy Świat 2a

SEKRETARIAT

tel. 62 760 80 00; 62 760 80 11

fax. 62 760 80 49

POGOTOWIE WOD/KAN tel. 994

OBSŁUGA KLIENTA

STRONA INTERNETOWA

E-MAIL

tel. 62 760 80 34; 62 760 80 53

www.wodociagi-kalisz.pl

sekretariat@wodociagi-kalisz.pl

UMOWA O ZAOPATRZENIE W WODĘ I ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW NR 999-999-0000

zawarta w dniu 31-03-2023 w Kaliszu pomiędzy Przedsiębiorstwem Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Kaliszu, ul. Nowy Świat 2a, 62-800 Kalisz, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010157, NIP: 6180042433, REGON: 250022522, kapitał zakładowy 117.921.000,00zł, BDO000017767, reprezentowanym przez:

Prezesa Zarządu

zwanym dalej "USŁUGODAWCĄ"

a Jan Kowalski

Adres do korespondencji: **ul. Wodociągowa 3g, 62-800 Kalisz**

właścicielem nieruchomości

zwanym dalej "USŁUGOBIORCĄ"

§ 1

USŁUGOBIORCA oświadcza, że posiada tytuł prawny do nieruchomości położonej w:

Kalisz, ul. Wodociągowa 3g

i jest to własność

Płatnikiem będzie: USŁUGOBIORCA

§ 2

USŁUGOBIORCA zleca a USŁUGODAWCA przyjmuje świadczenie usług w zakresie dostarczania wody i odbioru ścieków do przedmiotu określonego w § 1 umowy, za pomocą urządzeń zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 3

USŁUGODAWCA zobowiązuje się świadczyć usługi określone w § 2 na warunkach określonych Ustawą z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028), Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Kalisza oraz niniejszą umową.

§ 4

1. Miejscem dostarczenia wody jest zawór za wodomierzem głównym.
2. Miejscem odbioru ścieków jest pierwsza studzienka licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku granica nieruchomości lub urządzenie pomiarowe znajdujące się na przyłączy kanalizacyjnym.

§ 5

1. Dostarczenie wody do nieruchomości USŁUGOBIORCY nastąpi zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia, o ciśnieniu umożliwiającym normalne użytkowanie wody na zasadach określonych w obowiązujących przepisach, z przeznaczeniem na cele bytowe w minimalnej ilości 3 m sześć. miesięcznie, o jakości odpowiadającej wymogom określonym przez Ministra Zdrowia.
2. USŁUGOBIORCA ma prawo do opustu od należności za ilość pobranej wody o obniżonych parametrach.

§ 6

USŁUGODAWCA zobowiązany jest do ciągłego odbioru ścieków w minimalnej ilości 3 m sześć. miesięcznie, stanie i składzie określonym w załączniku do niniejszej umowy.

W przypadku braku załącznika, jakość ścieków dostarczanych USŁUGODAWCY nie może być gorsza niż dopuszczalna przepisami.

§ 7

1. Za wykonaną usługę USŁUGOBIORCA zobowiązany jest uiszczać USŁUGODAWCY zapłatę na podstawie wystawionej faktury. Termin zapłaty, wskazany w fakturze, wynosi 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób i jest ustalany na podstawie § 17 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2022 poz. 1074).
2. Należność określona w ust. 1 ustalana będzie na podstawie obowiązujących taryf cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody, wynikającej z odczytu wodomierza i ilości odprowadzanych ścieków, jako równą ilości dostarczonej wody lub wg wskazań urządzenia pomiarowego w przypadku jego zainstalowania lub wg uzgodnionych norm.
3. Zapłata należności dokonywana będzie na konto bankowe USŁUGODAWCY podane w fakturze.
4. Okresem rozliczeniowym jest okres jednomiesięczny.
5. Za opóźnienie w zapłacie należności USŁUGOBIORCA uiszcza USŁUGODAWCY odsetki w wysokości ustawowej.
6. Wniesienie przez USŁUGOBIORCĘ reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.
7. W przypadku powstania nadpłaty, zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na pisemne żądanie USŁUGOBIORCY zwraca się ją w terminie 14 dni od złożenia wniosku.

§ 8

1. Reklamacje dotyczące wskazań wodomierza USŁUGOBIORCA składa w formie pisemnej.
2. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się zgodnie z § 18 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2022 poz. 1074).
3. USŁUGODAWCA na wniosek USŁUGOBIORCY dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza.
4. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez USŁUGOBIORCĘ niesprawności wodomierza, pokrywa on koszty ekspertyzy.

§ 9

USŁUGOBIORCA zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia USŁUGODAWCY o uszkodzeniu, zerwaniu plomb, osłon, przemieszczeniu czy zaborze wodomierza lub urządzenia pomiarowego.

§ 10

Prawa i obowiązki stron określa Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Kalisza, dostępny na stronie internetowej www.wodociagi-kalisz.pl.

§ 11

1. USŁUGODAWCA nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenie albo wstrzymanie dostaw wody bądź ograniczenie lub wstrzymanie odbioru ścieków wywołane działaniem siły wyższej albo z wyłącznej winy USŁUGOBIORCY lub osoby trzeciej, za którą USŁUGODAWCA nie ponosi odpowiedzialności.
2. USŁUGODAWCA w przypadku wystąpienia przerw w dostawach wody lub odbiorze ścieków spowodowanych siłą wyższą, zdarzeniami nagłymi, nieprzewidywanymi i niezależnymi jest zobowiązany:
 - a) niezwłocznie poinformować odbiorców usług o zaistniałej sytuacji w sposób zwyczajowo przyjęty,
 - b) uruchomić zastępcze punkty poboru wody rozmieszczone w sposób umożliwiający korzystanie z nich przez odbiorców usług i opublikować informacje o ich usytuowaniu,
 - c) niezwłocznie przystąpić do usuwania skutków awarii.

§ 12

1. USŁUGODAWCA ma prawo odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, po uprzednim 20-dniowym zawiadomieniu powiatowego inspektora sanitarnego, prezydenta miasta oraz USŁUGOBIORCY, jeżeli:
 - a) przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
 - b) USŁUGOBIORCA nie uiszczył opłat za dwa pełne okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległych opłat,
 - c) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub umowy bądź też stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
 - d) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzenie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo ominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
2. W przypadku odcięcia dostawy wody z przyczyny określonej w § 12 ust 1 lit. b niniejszej umowy, USŁUGODAWCA zobowiązuje się do udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwości korzystania z tego punktu.
3. Wznowienie dostarczania wody i odprowadzania ścieków w przypadku odcięcia określonego w ust. 2 następuje w ciągu 2 dni roboczych od ustania przyczyn odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, na koszt USŁUGOBIORCY.

§ 13

1. USŁUGOBIORCA wyraża zgodę na wejście na jego teren upoważnionym przedstawicielom USŁUGODAWCY celem dokonywania odczytów i kontroli wodomierzy oraz urządzeń pomiarowych, napraw i wymian wodomierzy oraz napraw i wymian przyłączy będących własnością USŁUGODAWCY, także kontroli ilości i jakości ścieków, na każde żądanie bez dodatkowych procedur.
2. USŁUGOBIORCA ponosi koszty eksploatacji i koszty usunięcia awarii przyłączy będących jego własnością.
3. USŁUGODAWCA nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług z powodu awarii przyłączy nie będących jego własnością.
4. W przypadku awarii przyłączy będących własnością USŁUGOBIORCY, jest on zobowiązany do niezwłocznego zawiadomienia USŁUGODAWCY i pilnego usunięcia awarii pod jego nadzorem.

§ 14

1. Umowa zostaje zawarta na czas **nieokreślony/określony z mocą obowiązującą od 31-03-2023**.
2. Po rozwiązaniu umowy USŁUGODAWCA może zlikwidować przyłączy będące jego własnością.
3. W przypadku rozwiązania umowy USŁUGOBIORCA niezwłocznie zwraca wodomierz USŁUGODAWCY.
4. Tracą moc obowiązującą wcześniejsze umowy dotyczące niniejszej posesji.
5. Umowa może zostać rozwiązana przez USŁUGOBIORCĘ na skutek jej wypowiedzenia lub na podstawie porozumienia stron.
6. Oświadczenie o wypowiedzeniu powinno być złożone w formie pisemnej w siedzibie USŁUGODAWCY i zawierać następujące informacje:
 - 1) tryb zakończenia umowy (wypowiedzenie albo porozumienie stron);
 - 2) datę proponowanego zakończenia umowy (w przypadku wyboru porozumienia stron);
 - 3) proponowaną datę demontażu wodomierza.Formularz wniosku o rozwiązanie umowy znajduje się na stronie internetowej www.wodociagi-kalisz.pl.
7. Po złożeniu oświadczenia USŁUGODAWCA skontaktuje się z USŁUGOBIORCĄ celem umówienia terminu demontażu wodomierza, co nastąpi najwcześniej po upływie 5 dni roboczych od złożenia wniosku o zakończenie umowy.
8. USŁUGOBIORCA oświadcza, iż ma świadomość istniejącego obowiązku udostępnienia USŁUGODAWCY nieruchomości celem demontażu wodomierza. Niedopuszczenie pracownika USŁUGODAWCY do demontażu wodomierza stanowi wykroczenie.
9. Zakończenie umowy nastąpi:
 - 1) w przypadku jej wypowiedzenia - na skutek upływu 30-dniowego okresu wypowiedzenia albo z dniem demontażu wodomierza przypisanego do nieruchomości, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.
 - 2) w przypadku porozumienia stron - z upływem upływu umówionego albo z dniem demontażu wodomierza przypisanego do nieruchomości, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.
10. Z procesu demontażu wodomierza zostanie sporządzony dwustronny protokół w formie pisemnej. W przypadku nieobecności USŁUGOBIORCY ani jakiegokolwiek innej osoby upoważnionej przez niego, fakt demontażu wodomierza zostanie stwierdzony protokołem jednostronnie podpisanym przez pracownika USŁUGODAWCY.

§ 15

1. USŁUGOBIORCA zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić pisemnie USŁUGODAWCĘ o faktach skutkujących koniecznością zmiany umowy.
2. Jeżeli którakolwiek ze stron zmieniła adres lub siedzibę i nie zawiadomiła o tym drugiej strony, to korespondencję wysłaną na dotychczasowy adres, poczytuje się za doręczoną.

§ 16

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, Kodeksu Cywilnego, Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2022., poz. 1074).

§ 17

1. USŁUGODAWCA informuje USŁUGOBIORCĘ, że:
 - 1) Administratorem danych osobowych podanych w umowie jest Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z/s wKaliszu ul. Nowy Świat 2a, 62-800 Kalisz
 - 2) Podanie danych jest niezbędne w celu zawarcia i realizacji niniejszej umowy.
 - 3) Dane mogą być udostępniane jedynie podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa.

- 4) USŁUGOBIORCY przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
2. *Pelen obowiązek informacyjny USŁUGODAWCY w przedmiocie przetwarzania danych osobowych stanowi Załącznik nr 1 do przedmiotowej umowy.*”

§ 18

1. Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Ustalenia dodatkowe:

Usługodawca oświadcza, iż posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu Załącznika nr I Rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu (Dz. Urz. UE L 187 z dnia 26.06.2014r. z późn. zm.) jako spółka, której jedynym udziałowcem jest niezależny organ władzy lokalnej z rocznym budżetem powyżej 10 milionów EUR oraz liczbą mieszkańców powyżej 5000.

USŁUGOBIORCA

USŁUGODAWCA

Załączniki:

Adnotacje:

Osoba sporządzająca umowę:

PRZYKŁADOWA UMOWA



Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Zgodnie z treścią art. 6 ust. 1 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)(Dz. Urz. UE L 2016.119.1) – dalej: RODO, informuję, że:

1. Administratorem Pana/i/ Państwa danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. z siedzibą w Kaliszu, ul. Nowy Świat 2a, 62-800 Kalisz, tel. 62-760-80-00, fax. 62-760-80-49, e-mail: sekretariat@wodociagi-kalisz.pl (www.wodociagi-kalisz.pl).
2. Na podstawie obowiązujących przepisów, wyznaczaliśmy Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym można kontaktować się listownie na adres: 62-800 Kalisz, ul. Nowy Świat 2a, za pośrednictwem poczty elektronicznej e-maila: ido@wodociagi-kalisz.pl.
3. Dane osobowe będą przetwarzane przez PWiK Sp. z o.o. w zakresie i celu niezbędnym do realizacji umowy/wniosku/pisma, w tym realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze w celach: związanych z realizacją podpisanej umowy, związanych z dochodzeniem ewentualnych roszczeń, odszkodowań, udzielenia odpowiedzi na pisma, wnioski i skargi, udzielenia odpowiedzi w toczących się postępowaniach.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i realizacji umowy /wniosku.
5. Pozyskane dane osobowe mogą być przekazane podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie oraz organom lub podmiotom publicznym uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa, np. sądom, organom ścigania lub instytucją państwową, gdy wystąpią z żądaniem, w oparciu o stosowną podstawę prawną.
6. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.
7. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny związany z przedmiotem wniosku oraz terminem wykonania umowy, a także przez okres wymagany przepisami prawa.
8. Ponadto informuję, że ma Pan/i prawo do dostępu do swoich danych osobowych, żądania sprostowania swoich danych osobowych, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, a także prawo sprzeciwu, żądania zaprzestania przetwarzania i przenoszenia danych, a także prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzania w każdym momencie, ponadto prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
9. Informujemy, że nie korzystamy z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

Zapoznałam /em się
(data i podpis Zleceniodawcy / Wnioskodawcy)